

ביקורת וניהול סיכוני IT



ניהול סיכוני מערכות מידע הינו נדבך מרכזי בממשל טכנולוגית מידע המהווה חלק מממשל תאגידי ארגוני. סיכון IT הינו כל סיכון עסקי, אשר כרוך בשימוש, בעלות, הפעלת ואימוץ טכנולוגיות מידע בארגון.

מטרת ניהול סיכוני ה-IT להבטיח שטכנולוגית המידע תומכת במימוש היעדים העסקיים של הארגון תוך השאת ערך מקסימאלי מהשקעות במערך ה-IT הארגוני. האחריות על ממשל טכנולוגיות המידע הינה של דירקטוריון והנהלת הארגון ונדרש מהם למסד מסגרות עבודה מקובלות לניהול מערך ה-IT ולשלב בהם, כחלק אינטגרלי, תהליכי מדידה ובקרה שיבטיחו ניהול אפקטיבי שגם יביא להשאת ערך הארגון ועמידה ביעדים העסקיים תוך צמצום הסיכונים הכרוכים בעבודה עם מערכות מידע.

ניתן לחלק את סיכוני ה-IT לקטגוריות הבאות:

- סיכון הכרוך באספקת שירותי IT - פגיעה בזמינות ובביצועים של מערכות המידע;
- סיכון הכרוך באספקת פתרונות IT - טיב המענה של מערכת המידע לצרכים העסקיים;
- סיכון הכרוך באי יצירת ערך באמצעות IT - אי שימוש במערכות מידע כאשר שימוש בהם היה מגביר את האפקטיביות והיעילות של התהליכים העסקיים.

המומחים שלנו מסייעים לארגון במיפוי וזיהוי הסיכונים הקשורים בטכנולוגיות המידע, להעריך את מידת השפעתם הפוטנציאלית על הארגון ולמפות תגובות ובקורות לצמצום מידת השפעתם, תוך הסתמכות על מתודולוגיות ומודלים מבוססים כדוגמת מודל ה-COSO וה-COBIT.

אנו מספקים את השירותים הבאים: סקר סיכונים כולל מיפוי נכסי המידע והמערך הטכנולוגי, מיפוי תהליכים משמעותיים בסביבת טכנולוגית המידע, מיפוי הבקרה הפנימית - בקורות כלליות ובקורות יישום מרכזיות, איתור הסיכונים והחשיפות הקיימים בסביבה הטכנולוגית, קביעת הבקורות הנדרשות לצורך צמצום הסיכונים ושיפור התהליכים בסביבת מערכות המידע, בניית תוכנית המשכיות עסקית, היערכות לשעת חירום והתאוששות מאסון, סיוע בכתיבת מדיניות ניהול סיכונים ונהלי עבודה משלימים.